

デイサービスセンター扇の森

お客様アンケート結果

いつも施設運営にお力添え頂き誠にありがとうございます。2024年10月に実施致しました「お客様アンケート」につきまして、アンケート結果をお知らせ致します。この度はアンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。お客様のお声を今後の事業運営に活かして参ります。今後とも、何卒、よろしくお願い申し上げます。

デイサービスセンター扇の森

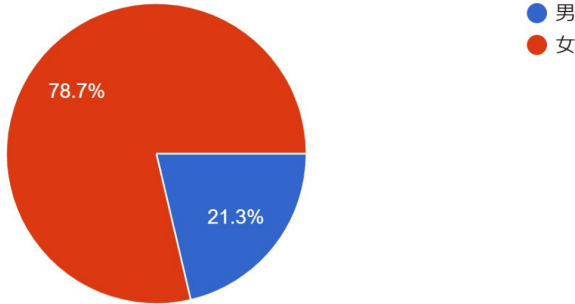
2024年度お客様アンケート

アンケート実施期間：2024年10月1日～11月30日

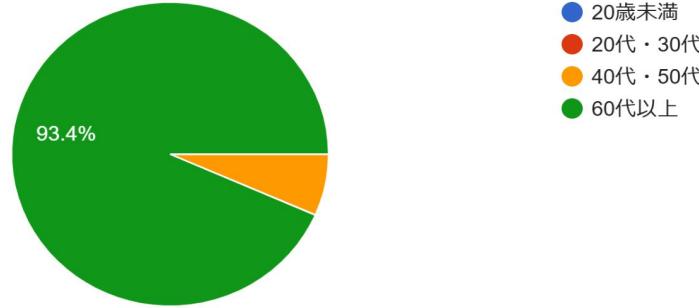
回答数：61名

設問1 回答者様の属性等について

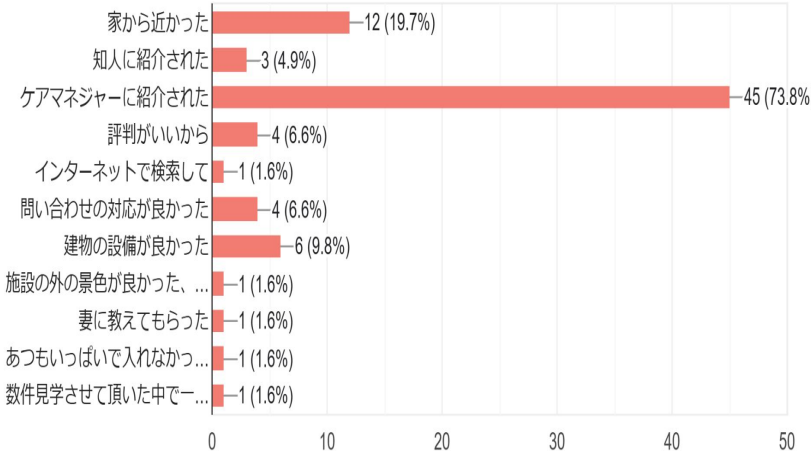
1. 性別



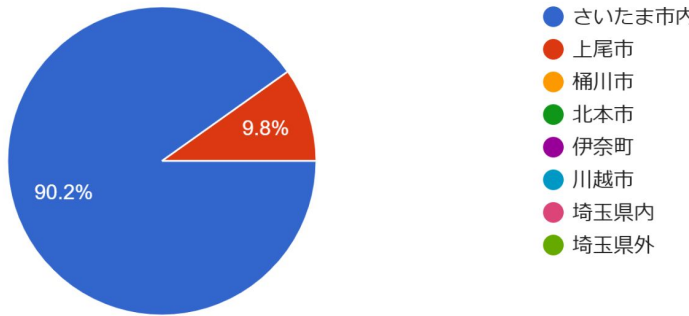
2. 年代



3. この施設を選んだ理由を教えてください

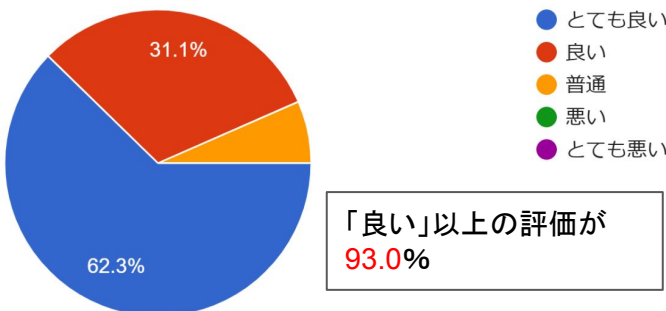


4. お住まい

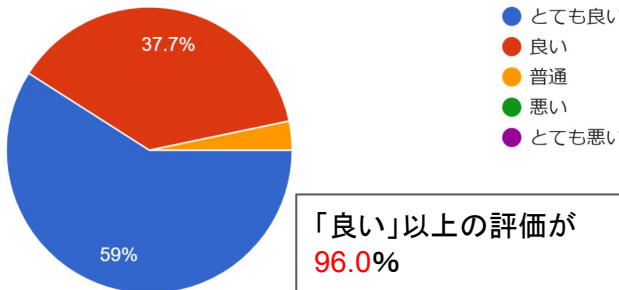


設問2

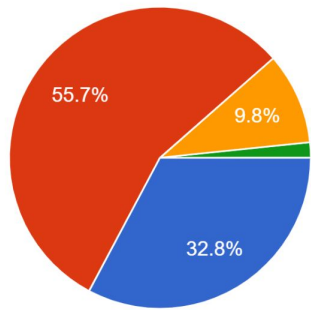
5. 施設からお電話した際の対応



6. 施設にお越しの際、スタッフの対応



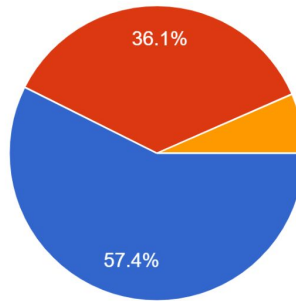
7. 相談しやすい雰囲気か



- とても相談しやすい
- 相談しやすい
- 普通
- やや相談しづらい
- 相談しづらい

「相談しやすい」以上の評価が**88.0%**

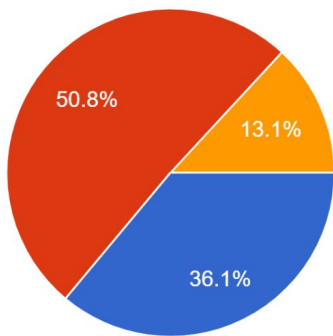
8. スタッフの服装、身だしなみは良いか



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い

「良い」以上の評価が**95.0%**

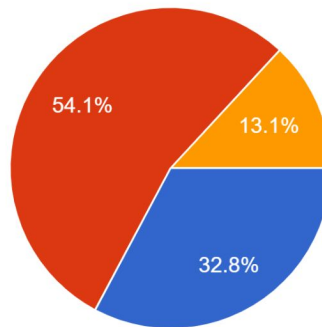
9. 施設内は清潔に保てているか



- とても綺麗
- 綺麗
- 普通
- 汚い
- とても汚い

「綺麗」以上の評価が**86.0%**

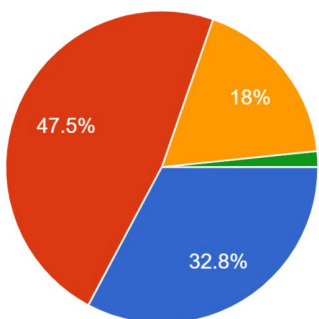
10. 感染症対策はできているか



- とても出来ている
- 出来ている
- 普通
- あまり出来ていない
- 出来ていない

「出来ている」以上の評価が**86.0%**

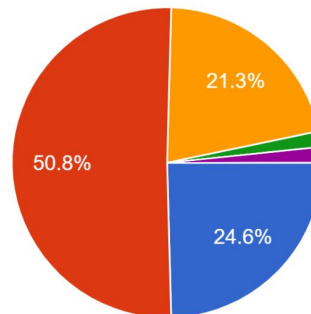
11. 安全対策は十分にできているか



- 非常に出来ている
- 出来ている
- 普通
- あまり出来ていない
- 出来ていない

「出来ている」以上の評価が**80.0%**

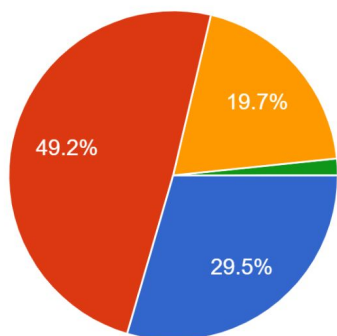
12. 介護計画等はわかりやすく作成できているか



- とても分かりやすい
- 分かりやすい
- 普通
- やや分かりにくい
- 分かりにくい

「分かりやすい」以上の評価が**75.0%**

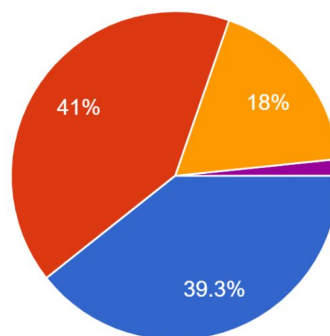
13. 食事はどうか



- とても美味しい
- 美味しい
- 普通
- 美味しくない
- とても美味しくない

「美味しい」以上の評価が**78.0%**

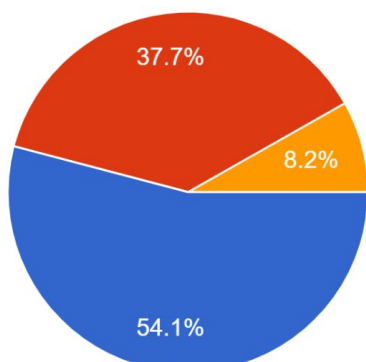
14. 機能訓練(リハビリ)はどうか



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い

「良い」以上の評価が**80.0%**

15. この施設を利用して良かったと思うか



- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満
- とても不満

「満足」以上の評価が**91.0%**

設問3 ご意見、ご質問、ご感想

ご感想 (一部抜粋)	TRXを始めリハビリ器具が整っている
	入ってから1ヶ月くらいたったら、自分の歩き方とか後ろから撮影してもらったので客観的に見れてよかった
	毎回イベントでは色々工夫して楽しませてくださって皆さんに感謝しています。ありがとうございます。
	皆勤賞が励みになっています。
	職員さん一人一人が素直に受け答えしてくれて安心できる
	生活が規則正しくなった
	ウォーキングやおとなの学校などサービス内容が良い
	はじめてデイサービスを利用して、今では楽しく過ごしています。
入浴させていただき、毎回「気持ちよかったよー」と。みなさんと一緒に過ごすことも楽しいと言っています。	