

特別養護老人ホーム扇の森・ショートステイ扇の森

お客様アンケート結果

いつも施設運営にお力添え頂き誠にありがとうございます。2024年10月に実施致しました「お客様アンケート」につきまして、アンケート結果をお知らせ致します。この度はアンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。お客様のお声を今後の事業運営に活かして参ります。今後とも、何卒、よろしくお願い申し上げます。

特別養護老人ホーム 扇の森

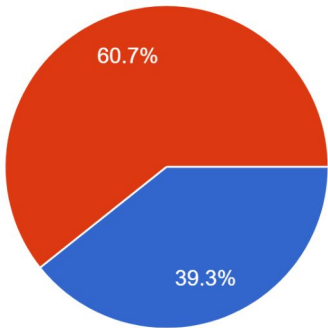
2024年度お客様アンケート

アンケート実施期間：2024年10月10日～10月30日

回答数：84名

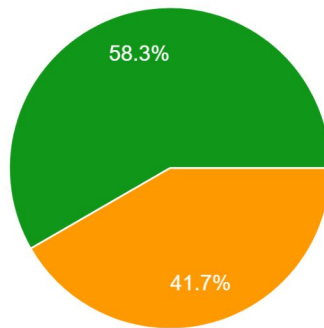
設問1 回答者様の属性等について

1. 性別



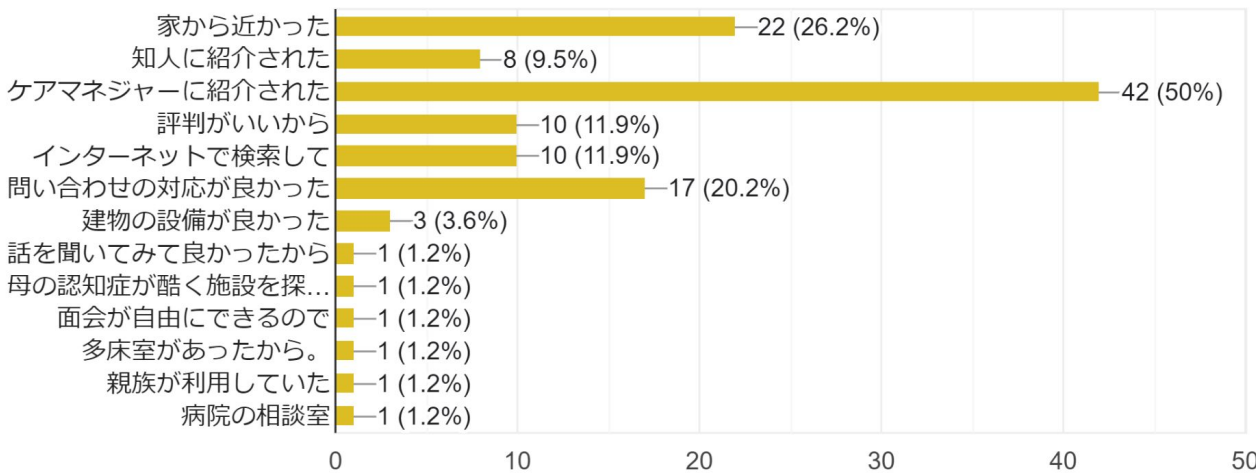
2. 年代

● 男
● 女

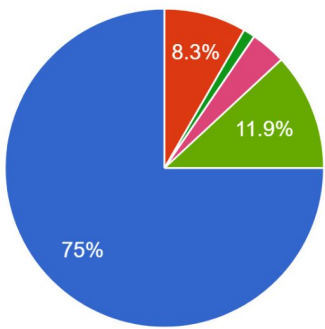


● 20歳未満
● 20代・30代
● 40代・50代
● 60代以上

3. この施設を選んだ理由を教えてください



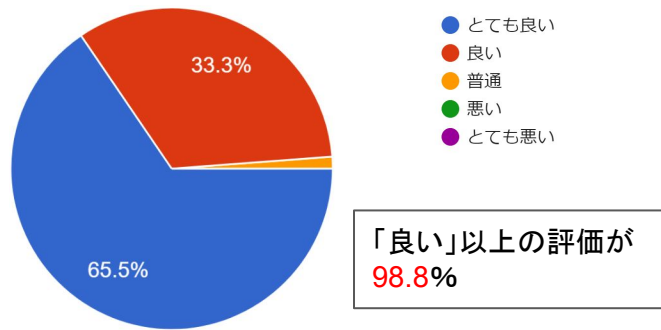
4. お住まい



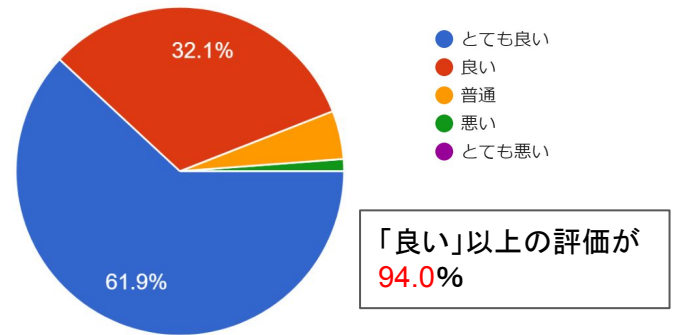
● さいたま市内
● 上尾市
● 桶川市
● 北本市
● 伊奈町
● 川越市
● 埼玉県内
● 埼玉県外

設問2

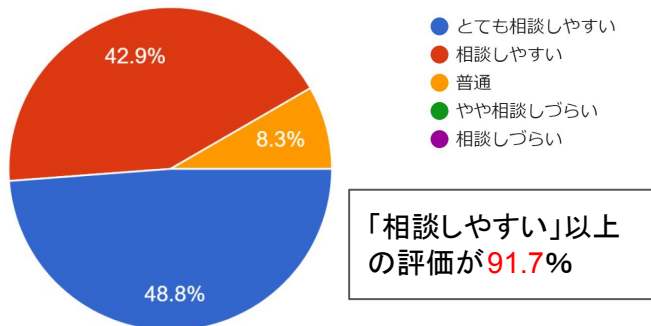
5. 施設からお電話した際の対応



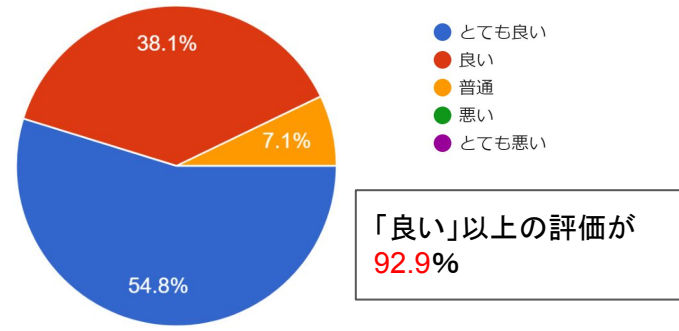
6. 施設にお越しの際、スタッフの対応



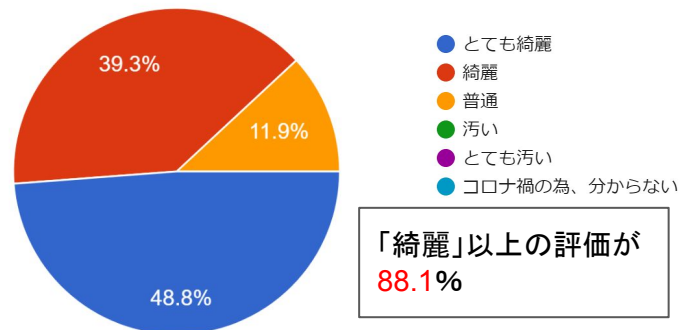
7. 相談しやすい雰囲気か



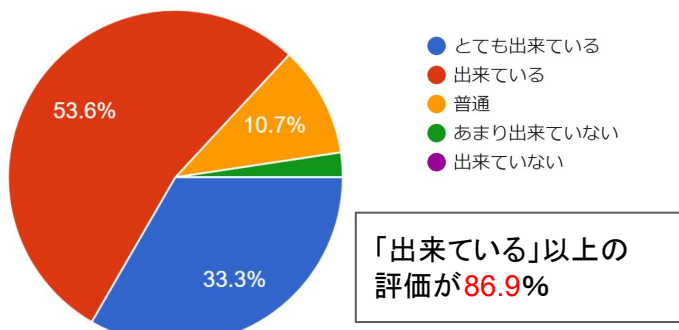
8. スタッフの服装、身だしなみは良いか



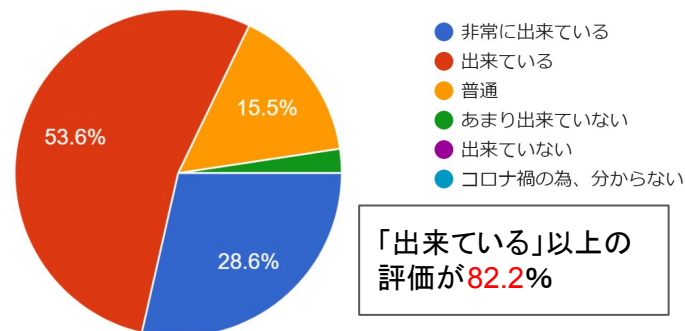
9. 施設内は清潔に保てているか



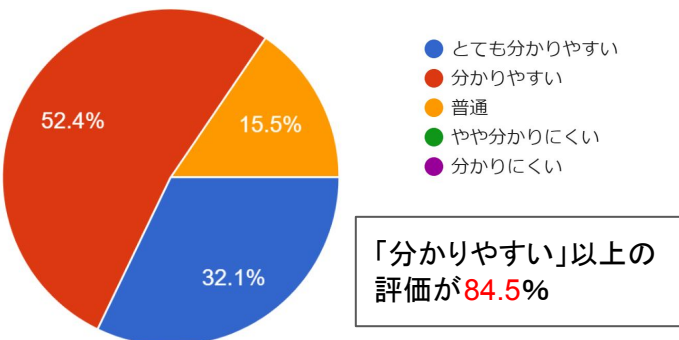
10. 感染症対策はできているか



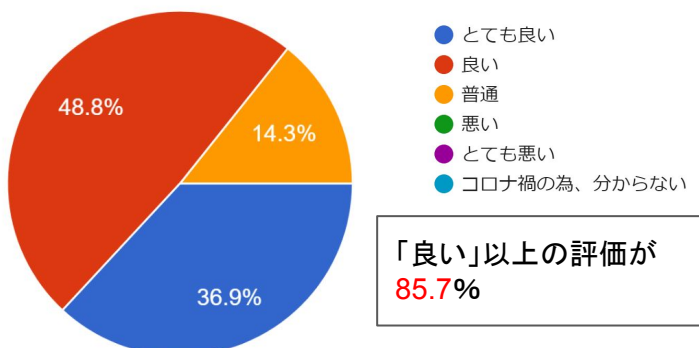
11. 安全対策は十分にできているか



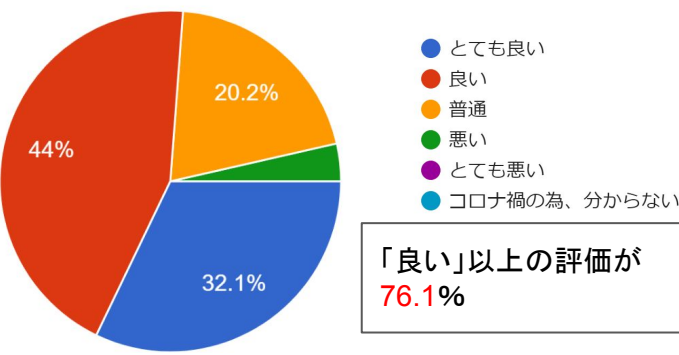
12. 介護計画等はわかりやすく作成できているか



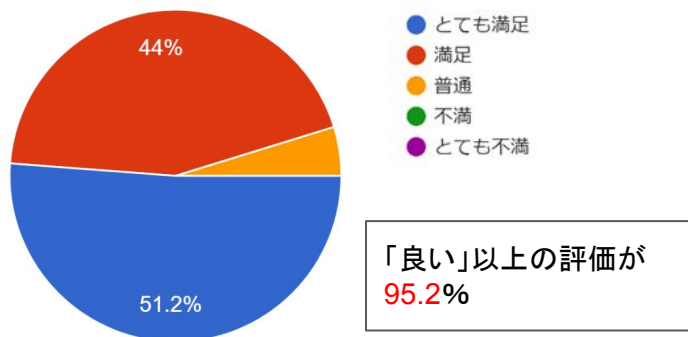
13. 介護(ケア)の質はどうか



14. 居室の環境はどうか



15. 施設を利用しての満足度



設問3 ご意見、ご質問、ご感想

ご意見 ご感想	<p>以前に、お茶会？に参加したことがあります。その後はコロナ禍のこともあり、居室の見学をしたことはありません。アンケートに普通と答えてしまいました。また、本人と一緒に参加できるイベントなどを教えて欲しい。</p>	<p>【回答】貴重なご意見をありがとうございます。現在は、面会時間内（9時から18時）であれば、居室にてご面会いただくことも可能です。敬老会やクリスマス会など、ご家族様にも一緒に参加いただけるイベント時には、改めてお知らせをお送りしております。是非ご参加いただければ幸いです。</p>
	<p>居室内で長らく清掃されず、ホコリや汚れが酷いところがありました。ベッド周りなので気になりました。時々清掃をお願いいたします。</p>	<p>【回答】貴重なご意見をありがとうございます。居室の清掃が行き届いていなかったとのこと、大変申し訳ございませんでした。日頃から清掃を行うことを徹底し、気持ちよくお過ごしいただけるよう努めて参ります。</p>
	<p>テーブル席のメンバーを随時入れ替えて変化があると交流が広がります。趣味のグループがあると楽しみが増えます。</p>	<p>【回答】貴重なご意見をありがとうございます。他者との交流や趣味の時間を増やせるような取り組みを増やせるよう、努めて参ります。</p>
	<p>玄関の消毒液が無くなったのでスタッフに交換するよう伝えましたが、丸2日交換されていませんでした。スタッフ間の入居者の方々の情報伝達の共有ができていないような気がします。</p>	<p>【回答】貴重なご意見をありがとうございます。お声がけいただいたのにも関わらず直ぐに対応ができていなかったとのこと、大変失礼致しました。消耗品が不足することがないように、日々の点検をして参ります。また、不安な想いをされないように、スタッフ間での情報共有に努めて参ります。</p>
	<p>歌を歌うことが好きなのでカラオケルームなどに行かせてもらい他の方が唄うのを見ることができれば楽しみが増えます。</p>	<p>【回答】貴重なご意見をありがとうございます。毎月1回にはなっていますが、1階カラオケルームでのカラオケ日を設けさせていただいております。少しでも唄を楽しんでいただける機会になれば幸いです。</p>
	<p>運動不足、体力の衰えが心配</p>	<p>【回答】貴重なご意見をありがとうございます。機能訓練指導員が中心となり、定期的なグループ体操や施設内外のウォーキング等を実施させていただいております。現在のお身体の状態を出来る限り維持できるよう、多職種で協力しながら支援の充実に努めて参ります。</p>
	<p>小さいお子様が好きみたいなので、会えるチャンスが増えたらいいなと思います。</p>	<p>【回答】貴重なご意見をありがとうございます。保育園とも協力し、敬老会やハロウィンなどの行事をはじめ、日頃のお散歩でもこども達と交流できる場を設けております。今後は更に交流の機会を増やせるように取り組んで参ります。</p>

<p>ご意見 ご感想</p>	<p>居室が全面ガラス張りで見たと所 複層ガラスではなさそうなので冬の時期が心配です。</p>	<p>【回答】貴重なご意見をありがとうございます。居室内が寒くならないようにカーテン、暖房機器、掛物等で調節させていただきます。</p>
--------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

<p>ご感想 (一部抜粋)</p>	<p>自宅にて父の介護もしながらなので、なかなか顔を出せずすみません。安心して母を預けています。</p> <p>相談員の方がいつも家族の気持ちに寄り添って話を聞いてくださいます。ショートステイ当日に母に行き渋りがあり困惑していたところ、お迎えに来て下さった方が母にお声がけをしてくださり、頑なに「行かない！」と言っていた母が笑顔になり無事にショートステイに向かうことができました。いつも送迎の方の笑顔に元気をいただいております！いつもありがとうございます。</p> <p>扇の森に入居出来て本当に良かったと思います。日頃より母を大切にケアして頂き、心より感謝申し上げます。</p> <p>建物は少し古くなってきたかなと思いますが、スタッフの方のカバーで、ほかの方にお勧めできる施設だと思います</p> <p>文字通り武蔵野の森に囲まれた地、環境で 2人が過ぎせたらと思いデイサービスから利用を始めましたが、現在母の入居、父のショートステイデイサービスとすっかりお世話になっております。何よりフロントの方々、ケアマネジャー、フロアやデイサービスの方々、調理や厨房の方々までいつも快適にお世話頂き感謝申し上げます。施設ならではの安心と心地よさを実感する日々です。家族としては色々と思うことはありますが、長寿を生きる父母にとって、沢山の方々に見守られる扇の森での時間が、幸せの時間に見えるのが、本当にありがとうございます。</p> <p>面会に行った際、困ったことない？イヤな事ない？と聞くと「ないよ！」と即答で答えてくれます。昔から嫌なことは嫌という性格なのでお世辞抜きなのです。日ごろから職員の皆様に良くして頂いている証なのだと大変感謝しております。本当にありがとうございます。</p> <p>現在はコロナもひと段落という中で、イベントなどをしていただいています。家族参加のイベントも計画していただき、とても喜んでいきます。</p>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------