

ケアプランセンター扇の森・扇の森あげお・今羽の森・扇の森おけがわ お客様アンケート結果

いつも事業所の運営にお力添え頂き、誠にありがとうございます。

2024年9～10月に実施致しました「お客様アンケート」につきまして、集計結果をご報告致します。

アンケートでいただいたご意見から、今後の課題として抽出した内容については、定期的に行われている勉強会に反映させていただき、業務改善となるよう心掛けてまいります。

この度はアンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。

今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

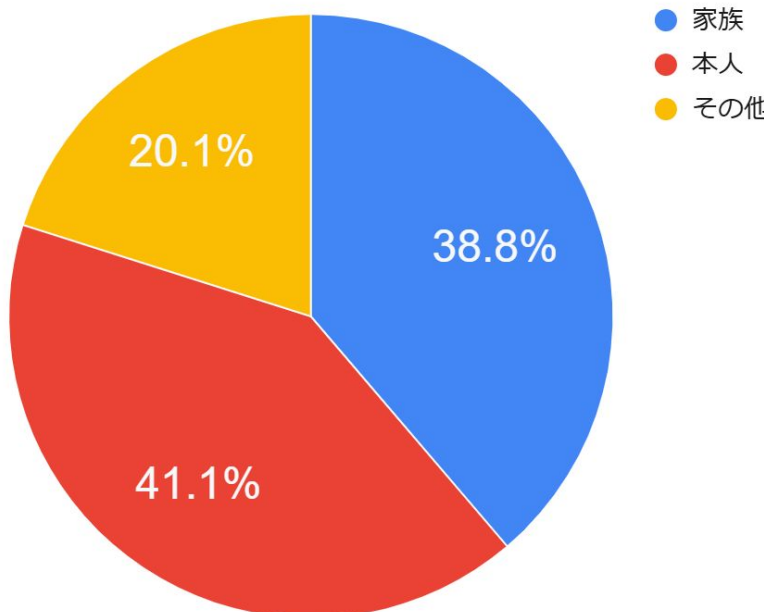
ケアプランセンター扇の森・扇の森あげお・今羽の森・扇の森おけがわ

2024年度お客様アンケート

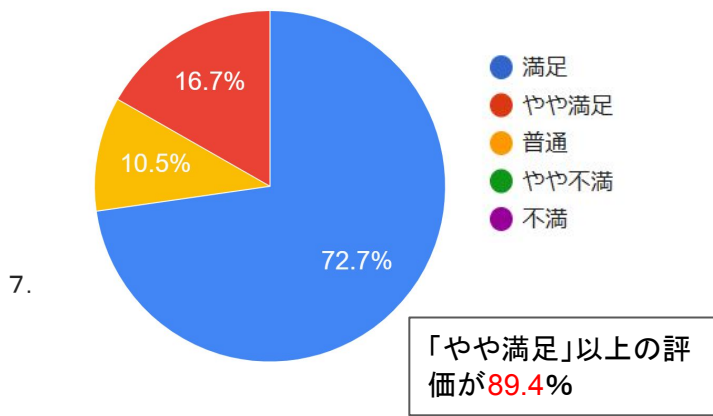
アンケート実施期間：2024年9月1日～10月31日

回答数：209名

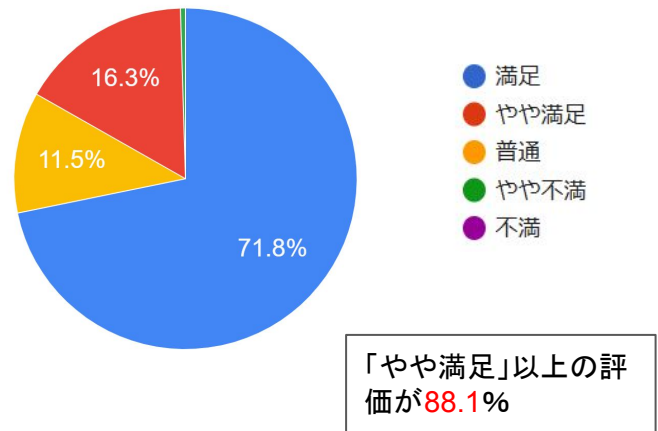
お答えいただく方について



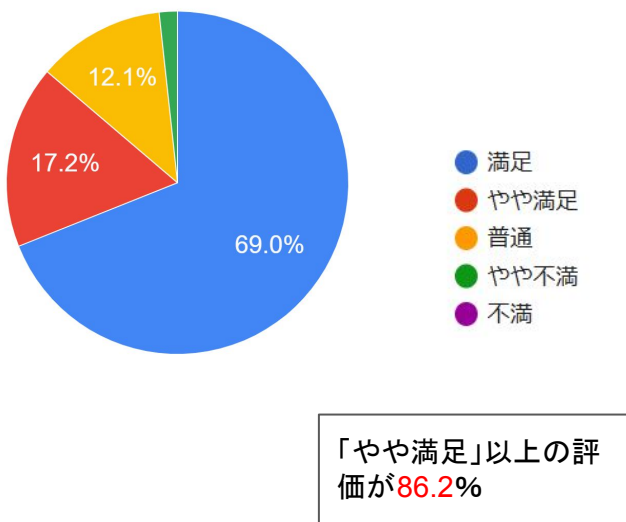
① 担当者の言葉づかいについて



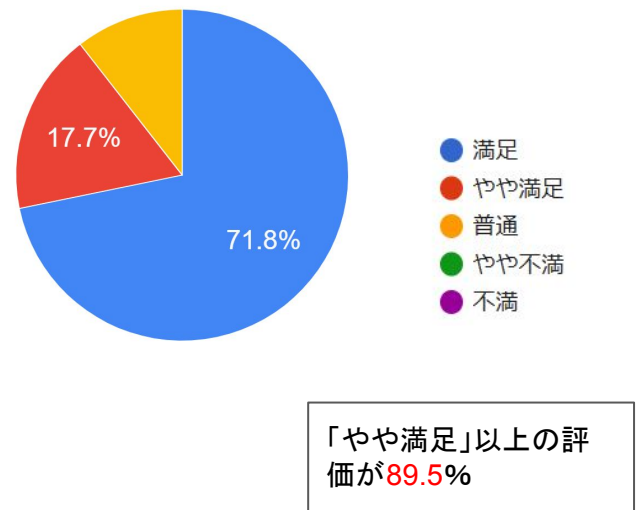
② 担当者の身だしなみについて



③ 担当者の相談事への迅速な対応について



④ 担当者への満足度について



お客様のご意見ご要望について

ご意見・ご要望 (一部抜粋)	母が怪我した時に色々な助言や器具を考えてくださり、親身に対応いただき、ありがとうございます。
	細かく気付いてくださり適切な助言をいただき助けられている。
	ストレスの溜まっている家族にも優しく話を聞いてくださって有り難いです。
	ケアマネジャーは男性でもいいですか？と聞かれ、良いと答えました。男性で良かったです。男同士で話ができる。
	毎回じっくりと話し相手になって下さりありがとうございます。次に会えるのが楽しみとなっています。
	何でも相談でき、一緒に考えて下さいます。お願いした仕事も早くて助かります。遠くから来て下さり感謝しております。
	トラブルにも、適切に対応して頂いて助かっています。穏やかな方なので安心して相談できます。
	いつも親切にお話もよく分かるようにして頂いてありがとうございます。これからも宜しく頼みます。
	親切丁寧な対応に満足しております。
いつも迅速な対応をしていただいています。ありがとうございます。	

ご意見 ご感想 (一部抜粋)	時間は決まっていると思いますが、困った時はある程度対応してほしいです。	【回答】お客様のご要望に対して、柔軟な対応ができるように事業所の体制を整えてまいります。
	トラブル発生時に至急対応可能か不安。少し説明の時間が長い(ポイントを別紙にまとめる)。	【回答】迅速な対応を行う為、関係機関と連携し、お客様に不安を与えないよう資質向上に努めてまいります。